

Preguntas frecuentes

Esta información se actualiza regularmente. (Última actualización: 3/17/2020)

Cientes de los Centros de Empleo de los Estados Unidos (American Job Center, AJC)

Pregunta: Tenía una cita para reunirme con el personal de AJC para trabajar en mi hoja de vida. ¿Puedo asistir aún?

Respuesta: Contacte con su American Job Center local para determinar el estatus. Algunas oficinas permanecen abiertas y otras ofrecen únicamente acceso limitado para citas. La información de contacto de los AJC en todo el estado se encuentra disponible en: <http://www.labor.maryland.gov/employment/onestops.pdf>

Pregunta: Estaba registrado para asistir esta semana a un taller obligatorio en mi AJC local para mantener mis pagos del Seguro de Desempleo. ¿Qué debo hacer si mi AJC está cerrado?

Respuesta: El personal de Reempleo se está contactando diariamente con aquellas personas con actividades programadas para proveerles los servicios a través del teléfono y/o por correo electrónico.

Pregunta: ¿Cómo sabré cuándo mi AJC se reabra a los clientes?

Respuesta: Por favor contacte con su AJC local o revise el sitio web <http://www.labor.maryland.gov/county>. Todos han publicado sus horarios, así como cuánto tiempo estarán disponibles al público.

Pregunta: He sido despedido por cause de los eventos recientes relativos al COVID-19. ¿Puedo cobrar el Seguro de Desempleo (UI)?

Respuesta: Revise este sitio web para encontrar varias respuestas sobre el UI: <http://www.labor.maryland.gov/employment/uicovidfaqs.shtml>

El Mercado de Fuerza Laboral de Maryland (Maryland Workforce Exchange (MWE))

Pregunta: Hace poco perdí mi trabajo. Quiero emplear este período mientras estoy en casa para explorar nuevas opciones de empleo en línea. ¿Puedo seguir utilizando Maryland Workforce Exchange (MWE)?

Respuesta: Los servicios de MWE no se han visto afectados por la emergencia. El sitio web de MWE sigue estando totalmente funcional, ofreciendo una amplia gama de servicios a los solicitantes de empleo y las empresas. El personal del Servicio de Asistencia está disponible para responder a los correos electrónicos en dldwdwehelp-labor@maryland.gov. Los clientes también pueden acceder a la asistencia técnica a través de chat en vivo.

Beneficiarios de la División de Desarrollo de la Fuerza Laboral y Aprendizaje de Adultos (DWDAL)

Pregunta: Son un beneficiario. Está el Departamento de Trabajo aceptando todavía o procesando reportes, solicitudes de efectivo y facturas?

Respuesta: Por favor revise la información de abajo respecto de las instrucciones específicas relativas a las becas y programas.

PREGUNTAS FRECUENTES: FACTURAS Y PAGOS. El personal fiscal de DWAL continúa procesando solicitudes de efectivo y facturas en forma remota y de acuerdo a sus mejores capacidades durante el cierre de las oficinas. Ya que no nos encontramos en operaciones normales, pueden ocurrir retrasos en el proceso general. La mejor manera de contactarnos es por correo electrónico. Las áreas de Beneficiarios, Proveedores y Desarrollo de la Fuerza Laboral Local pueden revisar su estatus de pagos en: <https://interactive.marylandtaxes.gov/extranet/gad/GADLogin/login.asp>

PARA BECAS DE DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL. (WIOA, Opiáceos, Aprendizaje y otras Becas Discrecionales) Continúe enviando sus facturas y solicitudes de efectivo por correo electrónico a Dorothee Schlotterbeck a: dorothee.schlotterbeck@maryland.gov

PARA BECAS EARN MARYLAND (EARN) Los Reportes Trimestrales, incluyendo los Solicitudes de Pago vecen el 15 de abril. Los beneficiarios podrán solicitar extensiones hasta el 15 de mayo. Para hacerlo por favor contacte con Mary Keller en la dirección siguiente: mary.keller@maryland.gov

El personal de EARN mantiene su compromiso de procesar las facturas en forma oportuna

y proporcionar cualquier ayuda adicional que sea necesaria en estos tiempos sin precedentes.

PARA EDUCACIÓN ADULTA. Los socios del programa de educación adulta deben contactar con cualquier pregunta a su respectivo Especialista del Programa de Educación.

PARA EDUCACIÓN CORRECCIONAL. El personal de Educación Correccional de DWAL tendrá capacidad limitada para procesar solicitudes y facturas. Continúe enviando sus facturas y solicitudes a Courtney Jones a la dirección courtney.jones@maryland.gov

Procesaremos los pagos en forma remota de acuerdo a nuestras mejores capacidades durante el cierre de oficinas. Ya que no estamos en operaciones normales, pueden ocurrir retrasos en el proceso general. La mejor manera de contactarnos es por correo electrónico.

Aprendices

Pregunta: Mis aprendices no podrán completar sus instrucción relacionada de clases por motivo del cierre de escuelas. ¿Estarán en capacidad de completar el año actual?

Respuesta: El personal del Programa de Aprendices y Capacitación de Maryland está trabajando con los patrocinadores para ofrecer soluciones alternativas para patrocinadores y aprendices. Si requiere ayuda, por favor escriba al correo electrónico info@mdapprenticeship.com

Pregunta: ¿Qué impacto tendrán los cierres en el Programa de Aprendizaje de Maryland y la iniciativa de aprendizaje juvenil del estado?

Respuesta: Se les ha pedido a los aprendices jóvenes actuales y sus empleadores que acudan a los contactos de sistema escolar local para orientación adicional con respecto a los efectos de los cierres relacionados en el COVID-19.

Empresas

Pregunta: Opero un negocio en Maryland. ¿A quién notifico de mi intención de despedir empleados como resultado del COVID-19?

Respuesta: Los empleadores pueden llenar en línea el formulario de Aviso de Separación en: <http://labor.maryland.gov/employment/disworkerreport.shtml>

Pregunta: Soy propietario de negocio y estaba trabajando ya con el representante de Servicios Empresariales del Departamento de Trabajo. ¿Van a continuar mis servicios a pesar del hecho de que los empleados del Departamento de Trabajo están trabajando remotamente?

Respuesta: Yes, staff are continuing to make calls and speak to businesses. They will be happy to speak to you via conference call or email concerning your needs. If a recruitment or large job fair has been scheduled in the upcoming weeks, these activities will be cancelled until current restrictions are lifted.

Sí, el personal continuará haciendo llamadas y hablando con los empresarios. Estarán encantados de hablar con usted por conferencia telefónica o correo electrónico con respecto a sus necesidades. Si una feria grande de reclutamiento o de trabajo ha sido programada para las semanas siguientes, estas actividades serán canceladas hasta que se levanten las restricciones actuales.