

# 申请人常见问题 - 失业保险

(本文档译于 2020 年 3 月 27 日。在此日期后，本文档可能有更新。对于重要更新，我们将尽全力及时更新本翻译版。)

## 一般信息

### 1. 我该何时递交初次申请？我该如何递交？

在您实际提交初次申请前，我们无法确定您是否符合申领失业保险救济金的资格。如果您失业或从事兼职工作，请尽快提交您的申请。您的资格从您提交申请的那一周开始算起。您的申请将从您申请失业保险救济金那一周的周日开始生效。

如需提交申请，可以登录 [mdunemployment.com](https://mdunemployment.com) 或拨打“失业保险主页”中“[申请中心电话号码](#)”。

### 2. 提交申请前我应该准备哪些信息？

您需要提供：

- 您的姓名、社会保险号码、地址和电话号码；
- 如果您要申请被赡养人津贴，您需要他们的姓名、出生日期和社会保险号码；以及
- 在提出申请之前的 18 个月内，您的每个雇主的名称、完整的工资单地址、电话号码和离职原因。
- 如果您非美国公民，提供您的外国人身份证明。
- 如果你在过去 18 个月内在军队服役，提供您的军人档案（DD214，Member 4）。
- 如果您曾为联邦政府工作过，提供您的 Form-50 或 SF-8 表格（若有）。

### 3. 如果我曾在马里兰州以外的州工作，我该怎么办？

失业保险申请仅与您工作所在州有关，而与您的居住地无关。如果过去 18 个月您在马里兰州以外的州工作，您应向该州提交申请。您的申请受您提交申请所在州的法律管辖。大多数情况下，您将被告知直接联系您工作所在州：[各州失业保险联系方式](#) 或者您可以呼叫马里兰州申请中心，[申请中心电话号码](#)。

此类申请无法通过马里兰州失业保险申请网站提交。

您收到的所有救济金将由您提交申请的州支付，并且所有信函也由该州发送。您必须满足该州所有法律要求，才能具备领取资格。

鉴于每个州的法律各不相同，您的基准期、救济金年和金额都可能与马里兰州雇员不同。您的申请受您提交申请所在州的法律管辖。

失业保险救济金申请可能提交至美国、哥伦比亚特区（D.C.）、加拿大、波多黎各或维尔京群岛的任何一个地区。

备注：不同州有关处罚期、被赡养人津贴等规定可能各不相同。

#### 4.如果在过去 18 个月，我曾在多个州工作，我该怎么办？

您可向其中任何一个您曾工作过且符合相关救济金领取资格的州提交申请。您可以将在各州挣得工资相加，递交一份综合工资申请，您可能获得更高的每周救济金。

请联系您工作过的各州，探讨所有可能性，以确定向哪个州提交申请。您综合工资申请可以提交至在该州基准期内曾工作和收到工资的州，您的资格将基于综合工资。**此类申请无法通过马里兰州失业保险申请网站提交。**更多详情，您可以呼叫马里兰州申请中心“[申请中心电话号码](#)”或联系您曾工作过的州。其它州电话列示在“[各州失业保险联系方式](#)”。

#### 5.如果我住在其它州，而在马里兰州工作，该怎么办？

如果您的基准期收入来自马里兰州，但您不住在马里兰州，您应该向马里兰州递交申请。您的申请将按照《马里兰州失业保险法》处理。如需提交申请，可以登录 [mdunemployment.com](http://mdunemployment.com) 或拨打“失业保险主页”中“[申请中心电话号码](#)”。

您在向马里兰州递交申请后移居如果异地，请致电 [申请人信息服务](#)，以更改您的地址。

#### 6.我能领取多少钱以及我的每周救济金额（WBA）是如何确定的？

每周救济金额（WBA）是指您可收到的金额，该金额基于在基准期内您的所有雇主支付的工资而计算。您工资越高，每周救济金越高，但不超过法律允许的最高限额。依据《马里兰州保险法》，当前每周救济金从最低 50.00 美元至最高 430.00 美元金额不等。

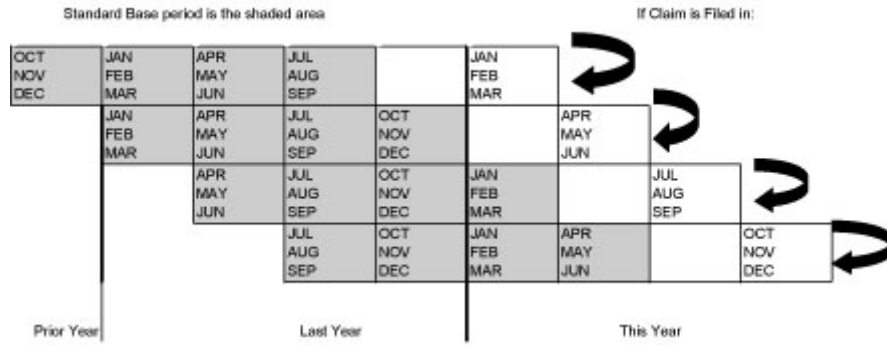
#### 标准基准期

标准基准期是指您提交新救济金申请前五个日历季度的前四个季度。如果您在所有这四个季度都有全职工作，您的每周救济金大约是每周工资总额的一半，不超过现时生效的每周救济金上限。您必须在基准期的四个季度中至少有两个季度有收入。查看马里兰州救济金表[网页版](#)或[PDF 文件](#)。

标准基准期举例：

如果您在某年三月递交申请，您的基准期将为您递交申请前的 12 个月，即从前年 10 月 1 日至去年 9 月 30 日。下表显示了在一年中各个月递交新申请的基准期：

新申请递交月	您的标准基准期为截至上一年下述日期的前 12 个月
一月、二月或三月	9 月 30 日
四月、五月或六月	12 月 31 日
七月、八月或九月	3 月 31 日
十月、十一月或十二月	6 月 30 日



如果您在您的基准期在马里兰州以外的州工作或为联邦政府工作或军队服役，您必须在提交申请中报告此信息。在一定条件下，这些工资可以合并入您的马里兰州工资，以便您领取到更高的每周救济金。如果在基准期未在马里兰州赚取工资，您可能需要提交联邦申请或跨州申请。失业保险部员工将在此过程中帮助您。

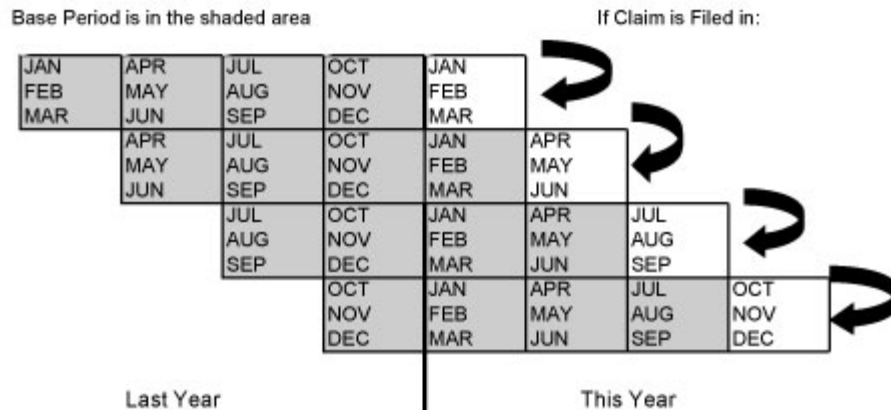
### 替代基准期

依据法律，如果您不符合按照以上基准期标准计算的任何失业保险救济金的财政资格，我们将自动考虑一种替代基准期，令您可能符合救济金领取资格。替代基准期基于刚刚过去四个季度的工资计算救济金。

替代基准期举例：

如果您三月递交申请，您的基准期为您递交申请的前 12 个月，即从去年 1 月 1 日至去年 12 月 31 日。下表显示了在一年中各个月递交新申请的替代基准期：

新申请递交月	您的替代基准期为截至上一年下述日期的前 12 个月
一月、二月或三月	12 月 31 日
四月、五月或六月	3 月 31 日
七月、八月或九月	6 月 30 日
十月、十一月或十二月	9 月 30 日



## 7.我如何知道我是否符合财政资格？

您将收到《救济金领取资格确认表》。如果您符合财政资格，这张表将显示您的基准期工资和每周救济金额。

表格 DLLR/DUI 212《救济金领取资格确认表》将在您首次递交申请后 3 日内邮寄给您。这张表是您的记录包括您基准期内收入清单。上面列出了在基准期中，您的所有适用于《马里兰州失业保险法》的雇主、您雇主申报您名下的所有工资和社会保障号。

请仔细核对该表格。检查是否：

- 列出了您未曾工作过的雇主？
- 列出了所有您在基准期内的所有雇主？
- 列出了您在基准期内您争取的所有工资？

如果您认为需要纠正，您必须在 15 天内联系 [申请人信息服务](#) 并要求更正。我们可能要求您提供社会保障卡、支票存根、W-2 表格复印件以及任何您的工资收入证明。

记住，为了让您的申述有效，您必须在 15 天内联系 DUI。在您拨打电话联系我们时，请准备好您的《救济金领取资格确认表》。而且，您在等待申述结果的同时必须继续及时提交每周申请证明（付款请求）。

如果您不符合上述基于标准基准期计算的任何失业保险申领资格，表格内含有如何申请上述替代基准期的说明。您需要按上段所述 15 天内联系 DUI，并继续及时提交每周申请证明（付款请求）。

除符合救济金领取资格外，您必须不是因个人过错而失业、体能上能工作、有空工作、正在寻找全职工作（失业保险定义的兼职工除外），且愿意接受适合您的工作，才能领取救济金。

## 8.我是否能够凭被赡养人获得救济金？

基于失业保险之目的，被赡养人指您抚养的未满 16 岁的儿子、女儿、继子、继女或合法收养的子女（不包括孙子或寄养子女）。您可能有资格凭每位被赡养子女领取 8 美元津贴，最多不超过 5 位。在任意一年期间，被赡养人津贴最多只能支付 26 周。仅父母中的一位家长可以申领一位被赡养人的津贴。每周救济金最高金额为 430 美元，包括所有被赡养人津贴。

## 9.失业保险是否应该交税？

是。失业保险救济金需要计入您的总收入进行州和联邦报税。为帮助您申请退税，我们将发送一份 IRS Form 1099-G 的表格给您，显示您在上一年获得的失业保险救济金总额。您可以选择领取扣税后的失业保险救济金。您可以选择从领取金额中扣除联邦税、马里兰州税或二者均扣或均不扣。在从您领取的失业保险救济金中抵扣任何税款前，您必须签名并交还 W-4 表格。

## 10.作为一名申请人我有哪些义务？

无论您现在正在递交申请或现在已收到失业保险救济金，您必须：

- 体能上能工作，有空工作，您须 [积极寻找全职工作](#)（除失业保险定义的兼职工外）；
- 申报每周所有工资所得；
- 申报收到的所有收入（比如假期金、遣散费、养老金等）；
- 在要求时，能有空和/或联系失业保险部；
- 在需要时，前往马里兰州劳动力发展与成人学习部报到；

- 依据法律规定接受合适工作；
- 及时提交每周申请证明（付款请求）。有关详情，请查看问题“[多久及何时我必须提交每周申请证明（付款请求）？](#)”
- 从 2017 年 12 月 3 日起，为符合救济金资格，您每周至少需进行三(3)次有效的工作联系。必须提交工作申请或简历，并被招聘雇主接收。有效的工作联系包括：**a)** 亲自联系知晓招聘情况的个人；**b)** 电话联系知晓招聘情况的个人；**c)** 电子传输（比如网络、电子邮件、传真）；或 **d)** 与职业分类相关的其它方式或按雇主指定的方式。
- 无论您以网络或电话方式提交，您必须将您的工作联系输入 [MWE-REX 求职证明日志](#) 中。您还必须输入任何工作的所有工资，包括全职、兼职、临时、自雇、小费或零工。您必须申报该周挣得的这些收入，无论何时实际收到款项。但是，佣金收入必须在获得支付的那周申报。所有收入必须输入 [MWE-REX 求职证明日志](#)。可前往 [再就业交流中心 \(REX\)](#) 查看日志。递交至 REX 的信息将会作为您的永久工作联系记录保存，并且如果您需要，可以打印出来。每周无法进行并记录至少三 (3) 个工作联系将导致拒付救济金。

### 11. 我必须向马里兰州劳动力发展与成人学习部报到吗？

[马里兰州劳动力发展与成人学习部 \(DWDAL\)](#) 通过美国职业中心提供各种在线职业服务。免费综合求职援助是您失业保险救济金方案中的重要一部分。依据《马里兰州失业保险法》，您必须在首次递交申请 5 天内到 DWDAL 报到。您必须 1) 亲自前往您最近的一站式职业中心；或 2) 前往 [马里兰州劳动力交流中心](#) 报到。美国就业中心名单可在救济金宣传册封底中“马里兰州失业保险信息须知”以及访问 [马里兰州劳动力交流中心](#) 查询。

- 所有申请人必须在首次递交申请后的五 (5) 日内向马里兰州劳动力发展与成人学习部报到。
- 申请人必须核实 [马里兰州劳动力交流中心 \(MWE\)](#) 人口与教育信息，输入过往职业信息，并通过 MWE 的简历创建工具创建一份系统简历；或将现有简历上传至 MWE 数据库。

### 12. 如果我未向马里兰州劳动力发展与成人学习部报到是否会影响我领取失业救济金？

未能按照指示向马里兰州劳动力发展与成人学习部报到将导致延迟或拒发您的失业保险救济金。

有时候，您可能收到出席马里兰州劳动力发展与成人学习部组织的其它形式服务活动的通知，比如再就业服务于资格评估 (RESEA)、注册、工作推荐或再就业机会研讨会 (ROW)。通知将告知您何时何地报到。您必须按照通知所述日期和时间亲自报到。无论何时报到，您必须准备好接受合适工作并立即开始工作。前往办公室时，不要带孩子、朋友或宠物随行。工作面试时衣着得体。带上通知。

### 13. 我必须申报哪些收入以及何时申报？这些收入将对我的救济金有何影响？

任何收入都必须申报。失业保险部 (DUI) 员工将依据《马里兰州失业保险法》决定您的收入是否对您的每周救济金额有影响。

当您首次提交申请或重新申请，您必须申报该周从固定工作、自雇、零工等获得的全职或兼职收入，无论您是否在该周获得报酬。

您还必须申报您已经收到或将要收到的养老金、年金、假期金、假期津贴、遣散费、奖金和特别津贴。佣金需在实际收到佣金的那周申报。

当您提交每周申请证明时，您必须申报该周的工资总额（抵扣税款等抵扣款前所有工资总额），无论是否该周收到该工资。包括永久性和临时性工作、兼职和全职工作、自雇和零工挣得的工资。佣金处理方式不同。佣金需在您实际收到佣金那周申报。第一笔 50 美元收入将不会从失业救济金中扣除。



但是，您必须申报所有收入，即使是低于 50 美元。每周任何高于 50 美元的收入将按照 1:1 的比率从您的失业救济金中扣除。收入包括从任何形式的工作或服务中挣得的报酬，包括自雇、小费和零工。

而且，如果您收到拖欠薪酬的付款或您的每月养老金发生变化，您必须告知 DUI，即使您刚开始收到救济金。

当您复工时，您必须报告您在该周首份工作的工资，无论是否收到工资。

如果您不按照规定申报这些收入，即为骗取救济金。一旦骗取救济金的行为得以确认，所有骗取救济金必须连同利息返还，从确认欺诈行为之日起一年内不容许再次获得失业保险救济金。除行政处罚外，您将可能面临高达 1,000 美元和/或监禁 90 天的处罚。

- 任何一周内您挣得的工资包括全职、兼职、临时、自雇、小费或零工收入。您必须在挣取这些收入时进行申报。
- 但是，佣金收入必须在实际收到佣金的那周申报，并且所有收入必须在 [MWE-REX 工作验证日志](#) 中申报。

#### 14.我是否可以豁免定期求职要求？

某类型的工作可能豁免求职要求，如果您：

- 暂时被裁员且您的雇主明确告知您将在第 10 周或 10 周内复工；
- 工会成员且仅允许通过工会职业介绍所找工作；
- 正在参加机构批准的培训课程；
- 参加陪审团工作；
- 正在参加“工作分享”计划。

#### 15.我必须提交每周申请证明（付款请求）的频率和时间？

如果您向马里兰州提交申领失业保险申请，您必须在申请获得失业保险救济金时且处于失业状态的每一周递交每周申请证明。您可以通过 [登陆（Webcert）](#) 或 [致电（Telecert）](#) 提交每周申请证明（付款请求）。每周申请证明有效期为一周。

您有义务按时通过电话或网络跟踪您每周要求付款动态，并递交每周申请证明。未能及时提交每周申请证明将导致延迟或拒付救济金。如果通过电话或网络，您正确递交每周申请证明且已被受理，您将收到一个受理编号。**如果您未获得受理编号，表明您的每周申请证明未通过审核。**如果发生这样的情况，您必须立即联系 [申请人信息服务](#) 以确保继续获得救济金。**不要等。**为了让您的申请获得及时处理，您的每周申请证明必须在您申领救济金后下周的美国东部时间周五下午 5 点前递交。

比如：

为了于 2016 年 3 月 12 日那周及时提交申请证明，您必须在美国东部标准时间 2016 年 3 月 13 日（周日）中午 12:01 分至 2016 年 3 月 18 日（周五）下午 5 点之间递交。依据失业保险法规，未能按时提交救济金申请将导致该周拒发救济金。在首次未能按时递交申请证明的那一周至您联系 DUI 重新申请之间的救济金申请也将被拒付。

至关重要的是完整、正确以及诚实答复有关每周申请证明的疑问。您对这些疑问的回答将计入您的失业保险记录并予以存档。请记住为了获得救济金或增加救济金金额，提供虚假陈述或虚假申报任何工资或其它重要事实是犯罪行为。

在您递交每周申请证明的每一周，您必须在 [MWE-REX 求职验证日志](#) 中记录至少三（3）次有效的求职联系。本日志是电子版并在申请人领取失业保险救济金期间记录求职联系信息。申请人也可以用手工记版日志进行记录。这些 [日志](#) 可前往 [mdunemployment.com](http://mdunemployment.com) 网站下载。

## 16. 我将如何收到我的失业保险救济金？

为了以安全、快速的方式发放救济金，马里兰州通过马里兰州失业保险（UI）救济金借记卡发放失业保险救济金。如果您希望通过纸质支票邮寄到个人所在地址的方式来收取救济金，请致电：

- 410-949-0022（马里兰州以外或巴尔的摩市区内拨号区域）；
- 其他地区的人员请致电 1-800-827-4839 提出请求。

Visa® 借记卡由美国银行签发。使用美国银行 Visa® 借记卡无激活费或卡费。 [查看有关借记卡详情。](#)

## 17. 我可以多久继续申领救济金？

如果您完全失业且符合资格，您可以收到 26 周救济金。按照法律，这是领取失业保险救济金上限。按照马里兰州每周处理申请证明制度的规定，将按周发放救济金。注意：仅当存在适用的联邦延期计划时，您可以收到超过 26 周救济金。如果延期计划生效，您将收到通知。

如果您挣取一定的工资同时收到一部分救济金，您可申请超过 26 周的救济金。但是，如果在一个救济金年内，您的救济金申请金额超过 26 周，被赡养人津贴不能超过 26 周。如果您收到有资格获得的全额救济金（通常 26 周），在该救济金年结束前您无法再收到救济金，即使您复工后再次失业。注意：仅当存在适用的联邦延期计划时，您可以收到超过 26 周救济金。如果延期计划生效，您将收到通知。

## 18. 什么是一个救济金年以及持续多久？

当您申请救济金时，您就开始了“救济金年”。您救济金年从提交新申请的第一周的周日开始持续一年（52 周）。比如，如果您于 2016 年 3 月 11 日周五递交新申请，您的救济金年将于前一个周日，2016 年 3 月 6 日开始；这是您的“生效日”。您的救济金年将于 2017 年 3 月 5 日结束。在一个救济金年内，您可以收到最高 26 周救济金。在正常情况下，在第一个救济金年尚未结束前，您无法开始新的救济金年。但是，如果您在基准期在其它州工作并在您的救济金年收到全额马里兰州救济金，您可以向其它州申请并可能有资格获得该州的救济金。呼叫 [申请人信息服务](#) 了解有关建立一个救济金年的详情。

## 19. 是否有生效的失业保险延期计划？

没有。任何时候，您可以收到每周救济金最长为二十六周（26 周全额领取救济金）。如果您挣取一定的工资同时收到一部分救济金，您可申请超过 26 周的救济金。在高失业率时期，可能有增添周数。如果遇到该情况，我们将告知所有申请人可获得的额外救济金。

## 20. [如果我辞职了，我该怎么办？](#)

## 21. [如果我被解雇，我该怎么办？](#)

## 22. 如果我是全职员工，但收入低于每周救济金额（WBA）？

如果您是全职员工，即使工资低于每周救济金额，也不符合《马里兰失业保险法》规定的失业标准。因此，您无权获得全部或部分失业救济金。因此，您有责任向 DUI 员工表明自己的全职员工身份。如您未能透露该事实，可被视为意图骗取失业救济金。

### **23.如果我一直从事兼职工作，但是现在失业了并只寻找兼职工作，我是否有资格获得失业救济金？**

根据《马里兰失业保险法》列出的定义和要求，如果一名兼职员工失业，且只寻找兼职工作，他/她可能有资格获得失业救济金。相关定义和要求如下。

根据定义，一名兼职员工仅能从事兼职工作，并且在基准期间（确定救济金领取资格的期限），他/她在多数工作周内每周兼职工时超过 20 小时。

如果兼职员工满足下列条件，则将他/她视为有能力和有时间工作：

- 满足了上方列出的兼职员工的定义；
- 正在积极寻找兼职工作；
- 能够进行兼职工作，且兼职工时满足最低标准；
- 近期工作的每周工时不低于 20 个小时；和
- 其所在劳动力市场中对兼职工作有着合理需求。

如果兼职员工在所有空暇时间内工作，无论其收入金额，他/她都不会被视为失业，因此无权领取救济金。

### **24.如果我不满足上述问题中对兼职员工的定义，但正在从事兼职工作，我可以申请失业救济金吗？**

如果您不符合上述“兼职员工”的定义，但在雇主有需求的所有小时内都在工作，且您的工资总额低于您的每周救济金和所有赡养津贴的总和，您可能有资格获得部分救济金。但是，您仍必须有能力、有时间并且积极寻找全职工作。您不能只寻找兼职工作，否则无法领取失业救济金。此外，您必须每周申报个人工资总额。

如果您停止兼职工作，则必须立即通知失业保险部（DUI）。如您未能告知对方，可被视为骗取失业救济金。

### **25.失业保险部与我联系的时间、原因和方式？**

您可能会收到 DUI 的通知书，要求您届时能够接听来电，以便工作人员就某些特定原因与您进行交谈。该通知书将告诉您致电原因以及何时需要接听来电。您必须在通知书中显示的日期和时间中通过个人电话号码接听来电。无法接听来电可能导致延迟支付救济金或剥夺领取资格。

您偶尔可能还会收到通知书，要求您亲自或通过电话报告，以重新进行听证会。届时请保留通知书。无法参加听证会可能导致延迟支付救济金或剥夺领取资格。

### **26.如果我无法按照指示进行报告或接听来电，我该采取什么措施？**

务必仔细阅读所有通知书，并遵守所提供的指示。这些指示能够在您无法按照通知规定接听或亲自报告的情况下提供对策。在大多数情况下，您应将通知书发回其中指定的地址，并解释自己无法报告的原因。同样，如果通知书涉及解决某个特定问题的失业保险事实调查（例如自愿退出失业保险），请尽量提供相关问题的信息。

所有信函都应含有您的姓名、地址和社会安全号码。如有任何疑问，请致电[申请人信息服务](#)。如果未能按照指示接听来电或亲自报告，可能导致延迟支付救济金或剥夺领取资格。

### **27.丧失资格或受到处罚代表什么？什么会取消资格？**

因为您未能满足《失业保险法》的某些要求，所以当您丧失资格后，将对您的救济金申请请求进行罚款。在支付罚款前，您将无法领取救济金。下方链接包括救济金支付前通常需要解决的问题列表。如



如果您的申请请求存在问题，您将收到通知邮件，内含事实调查预约时间和日期。该邮件中还将包含您提出申请时所提供的电话号码，届时相关人员将通过该号码与您取得联系。通知书上印有将要解决的问题。[点击查看问题类型信息以及与每个特定问题相关的丧失资格信息。](#)

## **28.如果我收到拒绝我的失业救济金申请要求的失业救济金资格确认通知书，并且希望对拒绝资格的裁决进行申诉时，我该采取什么措施？**

您将收到的失业救济金资格确认通知书将说明您的失业救济金领取资格遭拒的原因，以及相关适用的《马里兰州失业保险法》内容。该裁决还将说明您将无法领取救济金的时长。

失业救济金资格确认通知书将说明您的申诉权利，以及提交申诉要求的最后期限。

非货币性裁决书上印有提交申诉的最后期限。您可以在 15 个日历日内提出申诉，并要求进行事实听证会。申诉必须以书面形式提出，且必须在裁决书邮寄之日起 15 个日历日内提出申诉。逾期邮寄或逾期通过传真发送申诉请求书可能无法通过申诉请求。申诉请求书上需填写个人签名。通过电子邮件提出申诉不予受理。为了让上诉部门能够通过申诉请求书，则必须提供申诉人的原始签名。逾期邮寄或逾期通过传真发送申诉请求书可能无法通过申诉请求。所有申诉请求必须采取书面形式，并邮寄至申诉部门 1100 N. Eutaw Street, Rm.505, Baltimore, MD 21201 或发送传真至 410-225-9781。

您必须继续及时提交每周申请证明。即使您赢得了申诉，但没有及时提交每周申诉证明，您依旧不符合领取救济金的资格。

如果失业救济金资格确认通知书涉及您的一位雇主，则该雇主也有权对该裁决提出申诉。如果您或您的雇主提起申诉且您仍未就业，则您必须继续及时提交每周申请证明。如果您无法及时提交每周申请证明，即使申诉裁决对您有利，您也无法领取救济金。

## **29.什么是失业救济金欺诈行为及其相应处罚？**

如果您作出下列行为，则代表诈骗救济金：

- 在工作期间申请救济金，且不申报个人收入或
- 作出虚假陈述，或未能提供必要信息，从而谋取或增加救济金额。

一旦发现您犯下欺诈行为：

- 则认定您超额骗取所有福利金，且
- 在确定犯下欺诈行为后一年内不得申请救济金，并且
- 在日后向您支付救济金前，您需先偿还诈骗数额。

除上述规定外，欺诈行为的处罚还可能包括起诉，最高可处罚款 1,000 美元和或最多 90 天监禁，以及支付欺诈所得救济金的罚款和利息。

如需报告失业救济金诈骗问题，请致电 **1-800-492-6804**。

## **30.我可以致电了解哪些失业保险服务或信息？我应该拨打什么电话？**

失业保险部（DUI）拥有一个自动电话信息系统。该系统全天候可用，全年无休。可查看许多问题中提到的[申请人信息服务](#)。

- 巴尔的摩地区或马里兰州以外的居民可拨打  
**410-949-0022**
- 马里兰州巴尔的摩地区以外的居民可拨打免费电话号码  
**1-800-827-4839**
- 听障人士可拨打 Maryland Relay 号码：711。

如需访问下列任一信息选项，请按或说出选项对应的数字。

- 1 提交 Telecert 或获取付款信息
- 2 首次或重新提出申请请求、电话号码和服务时间
- 3 关于超额付款、税表和退税评审计划（TRIP），处罚或申诉的信息
- 4 地址变更
- 5 与操作员交谈

如果您使用旋转拨号电话，请务必清楚说出“一”、“二”、“三”、“四”或“五”来选择所需信息选项，系统将理解您的选项。届时将向旋转拨号人提供简单指示，以便解释语音识别的使用方法。

自动语音应答服务全天候可用，全年无休。服务代表可以为有特殊问题的人员提供帮助，服务时间为周一至周五工作日上午 8:00 至下午 4:00（美国东部标准时间，州节假日除外）。

### 31.我什么时候应该联系失业保险部（DUI）？

在下列情况下，您应该致电 DUI：

- 当您一开始失业，并希望提出首次失业救济金申请时；
- 您正在申请救济金或工作，且在任何工作周内赚取的薪水等于或超过自己的每周救济金额，且现在彻底或偶尔失业，并希望继续申请失业保险救济金；或
- 任何 DUI 工作人员会通过电话或书面形式通知您申请失业救济金。

### 32.我如何寻求就业协助？

您可以联系[马里兰州劳动力发展与成人学习部（DWDAL）](#)。您也可以在线访问[马里兰州劳动力交流（MWE）](#)。所有申请人都必须在初次提交失业救济金申请证明后五（5）天内前完成 DWDAL 注册。如需亲自了解就业协助内容，您也可前往当地的美国就业中心。在线浏览网站，找到离您最近的[美国就业中心](#)。

## 借记卡和救济金付款信息

### 1.什么是马里兰州失业救济金借记卡？

马里兰州失业救济金借记卡是由美国银行发行的 Visa® 借记卡。该卡不是信用卡。该卡不含信用额度，且获取该卡时无需接受信用检查或审批流程。购物和取款时仅使用卡内余额。该卡的有效期为三年。

## 2.所有失业救济金是否都存入借记卡中？

您无需通过该卡收款。您可以选择纸质支票邮寄至个人所在地址的方式来领取个人失业救济金。如果您希望通过纸质支票邮寄到个人所在地址的方式来收取救济金，请致电：

- 410-949-0022（马里兰州以外或巴尔的摩市区内拨号区域）；
- 其他地区的人员请致电 1-800-827-4839 提出请求。

## 3.如果我收到借记卡，是否表示我符合马里兰州失业救济金的领取标准并获得款项？

是。如果您的失业保险救济金获批，您将收到借记卡。首先，您将收到一份通知书，标题为“救济金首次获批和美国银行个人借记卡邮寄通知”。您应该在随后 10 天内收到个人借记卡。该卡置于带有马里兰州徽标的白色信封中，其左上角印有灰色的田纳西州回信地址。届时将根据您向相应代理处提供的地址进行邮寄。不会转发该卡。请在收到卡后，立即进行激活。

当您收到卡后，即拥有初期付款，但这并不代表您将自动获得失业救济金的领取资格。但是，如果您继续及时提交每周证明，并继续满足《马里兰州失业保险法》的所有领取资格要求，则将可通过美国银行借记卡支付日后的所有救济金。如需了解失业救济金领取资格要求、提交 Webcert 每周申请证明或获取申请中心联系电话，请参阅本网站的其他内容。

## 4.当我没有收到借记卡时？

如果您选择通过纸质支票来收取个人失业救济金，那么您将不会收到借记卡。此外，如果您的失业救济金付款未获批准，您将不会收到借记卡。可能导致您无法通过保险救济金审核程序的原因包括：您不满足金额要求；您因非货币性原因而无法通过审核（例如，您主动辞职或遭到解雇，或无法工作等）；或您没有及时提交每周申请证明。如需了解这些原因的详细说明及其他原因，请参阅本网站的其他部分。

## 5.如何使用借记卡中的失业救济金？

如需使用卡内金额且无需支付手续费，您可以：

- 在任何接受 Visa 的银行中经由银行柜员存取现金。
- 将您的失业救济金转入您的个人银行帐户（与直接存款相似）。您必须拥有用于直接转账的邮箱地址。
- 免费从美国银行自动柜员机提取现金。
- 在特定零售销售点处取现。
- 通过签名或交易密码进行购物付款。
- 能够使用非美国银行自动柜员机取款，每月 6 次取款免收手续费。自动柜员机的所属组织可能会收取一定费用。

## 6.我可以在失业救济金到账当日存取所有款项吗？

是。救济金可于付款当天提取。非美国银行自动柜员机不设取款限额。每台自动柜员机均可设置单时段或单日取款限额。但是，如果您从标有 Visa 标志的银行柜员机中取款时，则可以提取卡内全部余额。

## 7.我什么时候可以收到我的初次款项？

在您收到借记卡前，预付所有救济金，并在您收到借记卡后可即时使用。为了收取后续款项，您必须及时提交每周申请证明（支付请求）。在您的每周申请证明开始处理后，后续付款将于接下来的工作日（周一到周五，节假日除外）中美国东部标准时间下午 5:00 之前存入您的借记卡。这适用于 Webcerts（在线提交的每周申请证明）和 Telecerts（通过电话提交的每周申请证明）。例如，如果

您在周日提交每周申请证明，则您的付款将于周一晚上进行处理，并于周二美国东部标准时间下午 5:00 之前存入您的借记卡中。如需了解每周申请证明的提交日期，可参阅在线失业保险（Webcert）网页和美国银行网站。

如需了解最近 30 日内付款日期和金额，可以致电[申请人信息服务](#)并选择付款信息选项，或访问 [mdunemployment.com](#)，随后单击“提交您的 WEBCERT”并选择“付款信息”。除非您使用 WEBCERT 提交每周证明，否则不得使用失业保险网站来获取付款信息。

在您提交每周申请证明后 48 小时之内，请勿咨询付款情况。付款仅于工作日晚上进行。

亦可登录[美国银行网站](#)了解付款信息。请参阅您的美国银行“[马里兰失业救济金借记卡](#)”指南。

如果您选择通过纸质支票领取救济金，您将通过美国邮政总局寄出的支票收取自己的首笔救济金。

### **8.我如何知道款项存入我的卡内？**

您可以登录[美国银行网站](#)注册短信或电子邮件通知。

### **9.如何查看我的借记卡余额或追踪我的消费情况？**

您可通过在线浏览[美国银行网站](#)或免费使用美国银行自动柜员机来查询余额或查看帐户信息概要，亦可致电 1-855-847-2029 联系美国银行客户服务部。如果您在其他自动柜员机上查看余额，则自动柜员机的所属组织可能会收取一定费用。

### **10.使用借记卡需要付费吗？**

查看该借记卡的相关“[银行手续费清单](#)”。

### **11.如何将借记卡内款项转入我的个人银行帐户中？**

您可以选择将借记卡内款项转入自己的个人银行帐户中。这与直接存款相似。相关指示可见银行邮寄资料，标题为“[您的马里兰失业救济金借记卡](#)”。文件中展示了如何将款项转入您的个人帐户的示例。您将在[美国银行网站](#)上设置转账。

对于已经存入借记卡的救济金额，您可通过[美国银行网站](#)将其转入您的个人帐户中。

**重要提示：**您必须拥有一个有效的邮箱地址，才能将资金转入您的个人银行帐户中。该安全功能可避免欺诈行为的侵害。您将收到一封电子邮件，向您报告直接转帐的请求。

### **12.如果我停止申请失业救济金，并在日后重新申请，我会使用同一张借记卡吗？**

是。如果您将来可能收取马里兰州救济金，则需要保留该借记卡。借记卡的有效期为三年。

### **13.如果我更改地址，我该采取什么措施？**

您必须致电 410-949-0022 或 1-800-827-4839（马里兰州内巴尔的摩地区以外）的失业保险部（DUI），并向对方提供地址更改信息。如果您选择纸质支票，则将采用邮寄方式。因此重要的是 DUI 始终了解您的当前住址。此外，您可能会收到 DUI 的通知书，当您未对通知书中的信息/说明做出回应时，可能会导致延迟支付救济金或剥夺领取资格。

### **14.如果我的借记卡遗失、被盗或存在未授权使用的情况，我该采取什么措施？**

立即拨打 1-855-847-2029 联系美国银行。

### **15.我什么时候联系失业保险部？**

如果您对失业救济金的领取资格有任何疑问，请联系失业保险部，例如，您对向您自己支付的救济金额存疑，或了解救济金申请遭拒的原因等。

如果您搬家，则**必须**拨打 410-949-0022 或 1-800-827-4839（马里兰州巴尔的摩地区以外）联系失业保险部，以便更改您的地址、联系电话和邮箱地址。

您可以查看美国银行发行“您的马里兰州失业救济金借记卡”的完整手册。